

Aviso de privacidad

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo **LFPDPPP**), así como cualquier otra legislación aplicable, ya sea local, estatal, federal o Internacional, hacemos de su conocimiento los términos y condiciones del **AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES** de Lexia Investigación Cualitativa, S.A. de C.V., (en lo sucesivo “**LEXIA**”) con domicilio en Adolfo Prieto No. 605, Piso 1, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, y en el sitio web <https://lexia.cc/>, es el responsable del uso, protección y procesamiento de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

En LEXIA, derivado del tipo de relación que lo una con su titular, debe recabar y procesar datos personales de identificación, contacto, infraestructura, tecnológica y de servicios, financieros y patrimoniales, los cuales serán tratados con las siguientes finalidades:

- i) Llevar a cabo estudios de investigación de mercado, opinión pública y/o comunicación.
- ii) Cotización de bienes y/o servicios cuyo suministro requerimos.
- iii) Evaluarlo en sus capacidades de operación, así como en sus recursos técnicos, materiales y humanos junto con su experiencia para determinar la viabilidad de contratarlo como proveedor.
- iv) Llevar el control de su registro de servicios prestados a la Empresa, atención de dudas y sugerencias; Pago de contraprestaciones y facturación.
- v) Evaluar la calidad del servicio.
- vi) Ofrecerle nuevas opciones de servicios.
- vii) Realizar gestiones de cobranza.
- viii) Emisión de factura electrónica.
- ix) Cumplir con las obligaciones legales que deriven de la relación comercial.
- x) Contratación de personal y prestadores de servicios profesionales.
- xi) Contratación de seguros.
- xii) Pago de nómina, prestaciones y cualquier otro que se derive de una relación laboral si fuere el caso.

Las finalidades referidas son aquellas que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y el responsable.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, el responsable recaba de forma personal o directa, los siguientes datos personales:

- Datos personales de identificación:** nombres (s) y apellido (s), copia de identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), firma autógrafa, nacionalidad, giro de su empresa, número total de personas que viven en su hogar, con quién vive.
- Datos de contacto:** domicilio, correo electrónico, números de teléfono particular, número de teléfono celular.
- Datos sobre características físicas:** características físicas relativas a su fisonomía y/o anatomía, imagen y voz.

- Datos financieros y patrimoniales:** la responsable puede recabar y **tratar** datos personales financieros y patrimoniales para determinar **su** nivel socioeconómico, características de la vivienda, número de autos y sus características, monto de ingreso mensual. En algunos casos, podremos solicitar información que incluye principales instituciones de crédito en las cuales tenga cuentas bancarias, sucursales, números de cuenta, préstamos bancarios y montos promedio mensuales.

Consiento el tratamiento de mis datos financieros y patrimoniales, para las finalidades antes descritas.

SI _____ NO _____

- Otros datos:** ocupación, grado máximo de estudios, idiomas, pasatiempos, actividades de entretenimiento.

LEXIA, en algunos casos y cumpliendo únicamente con las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad, podrá recabar y tratar datos personales sensibles de los titulares, como opinión política, religión, creencias morales, preferencias sexuales, identidad de género.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el responsable podrá llevar a cabo las siguientes transferencias de datos personales sin autorización del titular.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere consentimiento
Entidad auditora de certificaciones ISO	Auditoria	Sí
AMAI (Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión, A.C.)	Consulta de base de datos	Sí
Clientes	Comprobar calidad y veracidad del estudio de mercado.	Sí
Aliados estratégicos	Analizar información recolectada de estudios de mercado.	Sí
Ramius Corporation (Recollective)	Consulta de base de datos	Sí
Seguros Atlas, S.A.	Adquisición de seguros	Sí

Para cualquier otro caso de transferencia de datos personales LEXIA solo lo realizaría previo consentimiento por escrito del titular.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

En LEXIA, establecemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

¿Cuál es el área de LEXIA responsable del manejo y administración de los datos personales?

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: “EL DEPARTAMENTO JURÍDICO”, cuya dirección de correo electrónico se señala más adelante. Los datos personales proporcionados por Usted formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. Usted podrá solicitar que se modifique su perfil en cualquier momento, a través de la cuenta de correo electrónico privacidad@lexia.com.mx.

Se le aconseja que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación y que mantenga su información debidamente actualizada.

¿Cómo puede Usted ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento al tratamiento?

Usted tiene derecho a **acceder** a sus datos personales en posesión del responsable y a conocer el tratamiento de los mismos. Asimismo, es su derecho a **rectificarlos**, solicitando la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; a **cancelarlos** cuando considere que los mismos no son tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos por la ley; así como **oponerse** al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Asimismo, podrá **revocar** el consentimiento otorgado al responsable para el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando los mismos no sean necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con el responsable.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Correo electrónico: privacidad@lexia.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- [Solicitud de ejercicio de derecho ARCO \(PDF\)](#)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona y departamento: Olivia Valeria Hernández Novoa/ Jurídico
- b) Domicilio: Adolfo Prieto no. 605, piso 1, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.
- c) Correo electrónico: privacidad@lexia.com.mx
- d) Número telefónico: +52 (55) 9150.5400 ext. 436

¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?

En términos de la **LFPDPPP**, a partir del 6 de enero de 2012, podrá presentarnos una solicitud para ejercer sus derechos **ARCO**; y dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que **LEXIA** de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, **LEXIA** no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos **ARCO** ante el [Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales \(IFAI\)](#).

Uso de cookies y web beacons.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* (son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña), *web beacons* (son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado) y tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para obtener información personal de Usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita y la frecuencia con la que lo hace, su comportamiento y preferencias en cuanto a material contenido, los vínculos que sigue, la dirección IP. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

Leyes aplicables.

Todos los datos personales y sensibles que son recabados por LEXIA, se encuentran protegidos y tratados conforme los establecen, de manera enunciativa más no limitativa, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo **LFPDPPP**), su reglamento, así como cualquier otra legislación aplicable ya sea local, estatal, federal o Internacional, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica: <https://lexia.cc/>

Modificaciones al Aviso de Privacidad. Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se comunicará publicando una nota visible en nuestro sitio web (<https://lexia.cc/>). Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de Privacidad enviando una solicitud a nuestra cuenta de correo electrónico privacidad@lexia.com.mx

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web (<https://lexia.cc/>), anuncios visibles en nuestros establecimientos, o centros de atención para nuestros invitados.

Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad, con el pleno conocimiento que dichos datos quedan en posesión de LEXIA y de cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias.

SI _____ NO _____

En este acto, autorizo a LEXIA y cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias, para que mis datos puedan ser utilizados por ellos para cualquier proyecto, siempre y cuando no se haya solicitado la eliminación de mi registro de manera fehaciente.

SI_____ NO_____

Nombre y firma del titular: _____

Fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 27/08/2024